

PRIVACY EN INTERNET

Steeds meer mensen hechten waarde aan de bescherming van hun privacy. Toch is het niet eenvoudig om precies aan te geven wat privacy betekent. Volgens het woordenboek is het de gelegenheid van mensen om zich af te zonderen, om storende invloeden van de buitenwereld te ontwijken. Volgens een andere beschrijving is privacy het grondwettelijke recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het recht op privacy lijkt heel vanzelfsprekend: In de 'echte' wereld kunt u zich afzonderen om vertrouwelijke zaken te bespreken. Op internet wordt privacy echter steeds minder controleerbaar.

PRIVACY BIJ INTERVERSA

In de contacten met onze klanten valt regelmatig het woord privacy. Logisch, omdat internet en privacy veel met elkaar te maken hebben. Als een klant een website bezoekt of een e-mail verstuurt, 'vervoeren' wij informatie die zeer vertrouwelijk kan zijn. Privacybescherming staat voor kwaliteit. INTERVERSA vindt dat persoonlijke gegevens ook persoonlijk moeten blijven en garandeert u dat via de Algemene Voorwaarden. INTERVERSA stelt de gegevens van de klanten niet ter beschikking van derden, niet in geïndividualiseerde en niet in geaggregeerde vorm, behalve in het geval van een wettelijke vordering.

UW PERSOONSgegevens

Natuurlijk wilt u weten hoe INTERVERSA met uw persoonlijke gegevens omgaat. Als u een dienst bij ons afneemt, dan stelt u bepaalde persoonslijke of zakelijke gegevens aan ons beschikbaar. Wij vragen onze klanten niet om hun geslacht, beroep of geboortedatum, maar registreren uw naam, adres en woonplaats om rekeningen toe te kunnen sturen. Daarnaast vraagt INTERVERSA ook om het telefoonnummer overdag en 's avonds. Dat is nodig als extra verificatie, bijvoorbeeld als u uw legitimatie niet kunt doorgeven bij een wachtwoordwijziging.

UW ACTIVITEITEN OP INTERNET

INTERVERSA stelt geen profielen samen van klanten op grond van surfgedrag of inbelgedrag. Van uw individuele verrichtingen op internet wordt niets opgeslagen.

INTERVERSA houdt het surfgedrag van klanten niet bij. INTERVERSA bewaart en analyseert niet welke klanten websites bekijken, hoe lang ze dat doen of hoe vaak ze er terugkeren.

Voor e-mail geldt dat deze op onze server blijft staan zolang een klant dit niet ophaalt en verwijdert, maar INTERVERSA neemt op geen enkele wijze kennis van de inhoud van de mails op de server, zoals ook gegarandeerd in de Algemene Voorwaarden.

Alles wat u doet op internet kan worden vastgelegd door derden. Hierop heeft INTERVERSA in het geheel geen invloed.

WAT INTERVERSA WEL BIJHOUDT

INTERVERSA bewaart technische logfiles. Deze gegevens heeft INTERVERSA nodig voor de interne bedrijfsvoering. INTERVERSA heeft geen enkele wijze de intentie om te bekijken of analyseren wat individuele klanten op internet verrichten.

Gedetailleerde uitleg:

- INTERVERSA houdt bij hoeveel dataverkeer er per webpagina wordt gegenereerd, omdat er een limiet aan het toegestane dataverkeer zit. Voor overschrijding van die limiet wordt er per e-mail gewaarschuwd. Na overschrijding wordt de webpagina automatisch afgesloten.
- Eigenaren van websites kunnen bovendien met behulp van statistieken zien op welke tijdstippen de pagina's zijn bezocht, door welke IP-nummers. Dat wil zeggen dat bezoekers op geaggregeerd niveau te herleiden vallen tot de provider of het land van waaruit ze met internet zijn verbonden.

MEDEDELINGEN VAN INTERVERSA AAN KLANTEN

INTERVERSA heeft een volstrekt reclamevrije website.

INTERVERSA is zeer terughoudend met het sturen van geautomatiseerde e-mail aan klanten. INTERVERSA verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van het mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan klanten op verzoek van derden.

WETGEVING

Sinds december 1998 is in Nederland de nieuwe Telecommunicatiewet van kracht. Hierdoor is het aftappen van internet door politie, Justitie en inlichtingendiensten, onder voorwaarden, wettelijk mogelijk. INTERVERSA zal binnen het mogelijke nauw (laten) toezien op een juiste, correcte en wettige uitvoering van de bevoegdheden van Justitie en inlichtingendiensten op dit gebied. [Het jaarverslag van de Functionaris voor de Gegevensbescherming](#) bij XS4All geeft inzicht in de wetgeving en de navolging ervan in de praktijk. Ook wat betreft gegevensverwerking en gegevensbeveiliging biedt het jaarverslag het meest actuele inzicht in de invulling van deze privacy verklaring.